

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Комитета социальной политики

города Челябинска

Л. Н. Мошкова



2018г.

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

Муниципальное бюджетное учреждение

"Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"

на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы

### РАЗДЕЛ 1

(при наличии 2 и более разделов)

#### 1. Наименование муниципальной услуги

(Уникальный номер 8700000.99.0.АЭ25АА08000) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

##### 1.1. Содержание (и/или условия (формы)) муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

##### 2. Потребители муниципальной услуги

###### Категории потребителей муниципальной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

##### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

###### 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Период мониторинга	Значение показателя качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2019 год	2020 год	2021 год	
Отсутствие нарушений выявленных проверяющими органами	Условная единица		12 месяцев	0,00	0,00	нет	нет	нет	Акты, справки проверок
Отсутствие обоснованных жалоб	Условная единица		12 месяцев	0,00	0,00	нет	нет	нет	Отчет
Удельный вес граждан (семей), удовлетворенных качеством и доступностью получения социальных услуг от числа обратившихся за их получением	процент	УК/УО*100, где УК - количество граждан, удовлетворенных качеством услуг, УО - общее количество обслуженных граждан	12 месяцев	100,00	100,00	нет	нет	нет	Камеральные и выездные проверки.
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	Гу/Г*100, где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	1 квартал			100.00	100.00	100.00	Отчет
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	Гу/Г*100, где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	1 полугодие			100.00	100.00	100.00	Отчет
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	Гу/Г*100, где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	9 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$1 \text{ у/1} * 100$ , где 1 у - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	12 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\text{Гу/Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан	1 квартал			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\text{Гу/Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан	1 полугодие			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\text{Гу/Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан	9 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\text{Гу/Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан	12 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Значение показателя объёма муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый 2017 год	текущий финансовый 2018 год	на очередной финансовый год и плановый период			
					2019 год	2020 год	2021 год	
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	Год	371	360	360	360	360	Отчёт о деятельности учреждения
		1 квартал			90	90	90	
		1 полугодие			180	180	180	
		9 месяцев			270	270	270	
		12 месяцев			360	360	360	

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги.

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

<p>Информационные ресурсы в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска socchel.ru и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска</p>	<p>Список из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения</p>	<p>По мере изменения данных</p>
---	--	---------------------------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

<p>Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания</p>
<p>Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;</p>
<p>Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;</p>
<p>Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);</p>
<p>Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе</p>

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 18.12.2018 № 591 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах	
	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги						
	1						
	2						
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).						
	1						
	2						

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчётов	Форма предоставления отчётности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания):

Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 29.12.2018 № 519 "О ходе исполнения муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы"

РАЗДЕЛ 2

(при наличии 2 и более разделов)

1. Наименование муниципальной услуги

(Уникальный номер 8800000.99.0.АЭ26АА08000) Предоставление социального обслуживания в форме на дому

1.1. Содержание (и/или условия (формы)) муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Потребители муниципальной услуги

Категории потребителей муниципальной услуги
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Период мониторинга	Значение показателя качества муниципальной услуги					Источник Информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый год	текущий финансовый год	на очередной финансовый год и плановый			
						2019	2020	2021	
Отсутствие нарушений выявленных проверяющими органами	Условная единица		12 месяцев	0,00	0,00	нет	нет	нет	Акты, справки проверок
Отсутствие обоснованных жалоб	Условная единица		12 месяцев	0,00	0,00	нет	нет	нет	Отчет
Удельный вес граждан (семей), удовлетворенных качеством и доступностью получения социальных услуг от числа обратившихся за их получением	процент	УК/УО*100, где УК - количество граждан, удовлетворенных качеством услуг, УО - количество граждан, прошедших анкетирование (10% от общего количества обслуженных граждан)	12 месяцев	100,00	100,00	нет	нет	нет	Камеральные и выездные проверки
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	Гу/Г*100, где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	1 квартал			100.00	100.00	100.00	Отчет
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	Гу/Г*100, где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	1 полугодие			100.00	100.00	100.00	Отчет



Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{Гу}{Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	9 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{Гу}{Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, получающих услуги, Г - общее количество получателей услуг	12 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\frac{Гу}{Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан (10% от общего количества обслуженных граждан)	1 квартал			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\frac{Гу}{Г} * 100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан (10% от общего количества обслуженных граждан)	1 полугодие			100.00	100.00	100.00	Отчет

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$Гу/Г*100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан (10% от общего количества обслуженных граждан)	9 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$Гу/Г*100$ , где Гу - количество граждан, удовлетворенных услугами, Г - общее количество обслуженных граждан (10% от общего количества обслуженных граждан)	12 месяцев			100.00	100.00	100.00	Отчет

### 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Значение показателя объёма муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	на очередной финансовый год и плановый период			
					2019	2020	2021	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	Год	6463	3630	7120	7169	7284	Отчёт о деятельности учреждения
		1 квартал			2084	2092	2108	
		1 полугодие			3684	3707	3752	
		9 месяцев			5920	5961	6048	
		12 месяцев			7120	7169	7284	

### 4. Порядок оказания муниципальной услуги.

#### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска socchel.ru и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания
Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;
Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;
Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);
Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 18.12.2018 № 591 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
	1					
	2					
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).					
	1					
	2					

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчётов	Форма предоставления отчётности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

---



---

У. иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания):

Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 29.12.2018 № 519 "О ходе исполнения муниципального задания на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы"

Муниципальное задание получил

Руководитель муниципального учреждения

\_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

(расшифровка подписи)